



STADT NORDHAUSEN  
BÜRGERMEISTERIN

Stadt Nordhausen, Postfach 10 06 63, 99726 Nordhausen

Stadtrat  
Herrn Jörg Prophet  
Am Hagenberg 2  
99734 Nordhausen

Datum: 11. Februar 2021  
Bereich: Bürgerbeauftragter  
Dienstgebäude: Stadthaus, Kornmarkt 5-7, Eingang: Markt 1  
Auskunft erteilt: Patrick Grabe  
Telefon: 03631 696-446  
Telefax: 03631 696-87446  
E-Mail: [Buengerbeauftragter@Nordhausen.de](mailto:Buengerbeauftragter@Nordhausen.de)  
Ihre Zeichen:  
Aktenzeichen:  
(Bitte bei Antwort angeben)

### Ihre Anfrage vom 1. Februar 2021

Sehr geehrter Herr Prophet,

Ihre Fragen beantworte ich wie folgt:

Die durch die Bürgerinnen und Bürger angefragten Themen umfassen das gesamte Spektrum des kommunalen Lebens – und darüber hinaus. Aktuell stehen Fragen natürlich rund um die Einhaltung Corona-Hygiene-Vorschriften im Vordergrund sowie die Bitten um Klärung von Fragen zur Stadtordnung (Winterdienst). Ebenfalls aktuell konnte zum Jahresende – in Kooperation mit dem Bauhof und dem Sachgebiet für Umwelt und Grünordnung – nach Hinweisen einer Bürgerin über einige Jahre fehlende Sitzgelegenheiten an der Bushaltestelle am Ammerberg geschaffen werden. Gleichfalls in Kooperation mit dem Bauhof und dem Sachgebiet Umwelt und Grünordnung konnten – auch hier auf Bitten von Bürgern – die Kriegsoffer-Denkmäler im Gehege und am Schurzfell sowie deren Umfeld – wieder in einen angemessenen Zustand versetzt werden.

Ebenfalls aktuell erreichen den Bürgerbeauftragten sehr viele Fragen zur technischen Abwicklung von Pass-, Ausweis- und Meldefragen unter den eingeschränkten Bedingungen der Corona-Regelungen. Diese werden in kurzfristiger Abstimmung mit dem Bereich Bürgerservice koordiniert und geklärt.

Regelmäßig wiederkehrend sind natürlich Hinweise auf Vandalismus, zum Zustand von Straßen oder Plätzen, Fragen zur Verkehrsregelung, zu Radwegen und Grünflächen u.ä. bzw. Konflikte zwischen Mietparteien und Nachbarschaftskonflikte. Deutlich wird in den Anfragen auch, dass die Vereinsamung vor allem älterer Menschen erheblich zunimmt, die den Kontakt zum Rathaus auch als eine Art erweiterte Aussprache zu fast allen Themen und vor allem Sorgen und Nöten verstehen.

**Es zeigt sich, dass die Stadtverwaltung immer noch als erster und wichtigster Ansprechpartner des „Staates“ wahrgenommen- und dieser eine Art Allzuständigkeit zugeschrieben wird. Entsprechend sensibel wird seitens des Bürgerbeauftragten auf bei solchen Gesprächen vorgebrachten Anregungen aber auch Ängsten und Nöten reagiert, was auch von den meisten Gesprächspartnerinnen und Gesprächspartnern honoriert wird.**



Stadt Nordhausen  
Markt 1, 99734 Nordhausen  
[www.nordhausen.de](http://www.nordhausen.de)  
[rathaus@nordhausen.de](mailto:rathaus@nordhausen.de)

**Nordhausen am Harz**  
| die neue Mitte |

Telefon: 03631 696-0  
Telefax: 03631 696-150  
Cityruf Ordnungsamt (24h)  
Telefon: 03631 696-115

Seitens des Bürgerbeauftragten wird in Kooperation mit allen anderen Ämtern bzw. der Hausleitung auf eine konkrete und zügige Beantwortung bzw. eine Zwischenbeantwortung zum Bearbeitungsstand ausdrücklich Wert gelegt.

Bei Nichtzuständigkeit der Stadtverwaltung werden Kontakte zu den betreffenden Ämtern, Institutionen und Firmen vermittelt – dies betrifft praktisch alle Ebenen von der kommunalen bis hinauf zur Bundesebene.

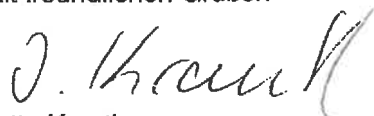
Die meisten Anfragen erreichen den Bürgerbeauftragten über E-Mail und per Telefon sowie in schriftlicher Form.

Selbstverständlich werden die Fragen und Probleme, die an den Bürgerbeauftragten herangetragen werden, in den turnusmäßigen Beratungen der Amtsleiter des Dezernats 2 besprochen und dort gemeinsam mit der Bürgermeisterin systematisiert.

Der Bürgerbeauftragte ist zentral im Rathaus am Markt zu erreichen - mit direktem Anschluss auch an einen Fahrstuhl. Die persönliche Erreichbarkeit wird aktuell entsprechend der Corona-Hygieregeln gestaltet. Bei Menschen mit eingeschränkter Mobilität wird auch das ebenerdig gelegene Sitzungszimmer der Stadtinformation zum Bürgergespräch genutzt.

Mit der eingängigen E-Mail-Adresse [buengerbeauftragter@nordhausen.de](mailto:buengerbeauftragter@nordhausen.de) und der ebenfalls leicht zu merkenden Telefonnummer 696-446 ist eine unproblematische Erreichbarkeit sichergestellt. Das Zimmer des Bürgerbeauftragten ist ausgeschildert.

Mit freundlichen Grüßen



Jutta Krauth  
Bürgermeisterin